

F01 - RECEPCIONISTA




Tipo de Prova
2

Turno: MANHÃ

Nível: FUNDAMENTAL COMPLETO

Duração da prova: 3h30min

 É obrigatório marcar o tipo de prova no cartão de respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Uma vida sem desafios não vale a pena ser vivida.” (Sócrates)

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e a Prova Objetiva. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este caderno de Questões contém **40 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica, fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

A Cigarra e a Formiga

Era verão, e a cigarra cantava alegremente enquanto a formiga trabalhava sem parar, armazenando comida para o inverno.

— Por que você não descansa um pouco e vem cantar comigo? — perguntou a cigarra.

— Estou guardando alimentos para os dias frios que virão — respondeu a formiga. — Você também deveria fazer o mesmo!

A cigarra não deu importância e continuou cantando. Mas, quando o inverno chegou, ela ficou sem comida e passou frio. Desesperada, foi pedir ajuda à formiga, que respondeu:

— Você passou o verão cantando, agora dance no inverno! E fechou a porta.

(Adaptação da Fábula - A Cigarra e a Formiga)

Questão 1

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta. No trecho **"Você passou o verão cantando, agora dance no inverno!"** a fábula se refere:

- (A) à importância de cantar e se divertir em todas as estações do ano.
- (B) à necessidade de trabalhar e se preparar para o futuro.
- (C) ao talento da cigarra para a música e a dança.
- (D) à generosidade da formiga em ajudar a cigarra.
- (E) o afeto da formiga em ajudar a cigarra.

Questão 2

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta. No trecho **"Por que você não descansa um pouco e vem cantar comigo?"**, a fábula se refere:

- (A) à preocupação da cigarra com o bem-estar da formiga.
- (B) ao cansaço da cigarra por trabalhar demais sem se preocupar com o inverno.
- (C) ao convite da cigarra para que a formiga pare de trabalhar e se divirta.
- (D) ao cansaço da formiga por trabalhar demais.
- (E) à vontade da formiga de ajudar a cigarra.

Questão 3

No trecho **"Era verão, e a cigarra cantava alegremente enquanto a formiga trabalhava sem parar, armazenando comida para o inverno."**, a palavra **"armazenando"** pode ser corretamente substituída por:

- (A) guardando.
- (B) gastando.
- (C) desperdiçando.
- (D) consumindo.
- (E) comprando.

Questão 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente escritas de acordo com a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) xepa, xícara, chupeta
- (B) chuva, sapato, fasso
- (C) jeito, rasoavel, cozinha
- (D) exame, xegar, prazer
- (E) gelo, cachassa, mexer

Questão 5

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.

- (A) Os alunos chegou cedo para a aula.
- (B) Nós vai ao parque todos os domingos.
- (C) Ela disse que gostou da comida.
- (D) Tu fizemos o dever de casa com atenção.
- (E) Meus pais viajou para outra cidade.

Questão 6

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.

- (A) As crianças estavam felizes e animadas para o passeio.
- (B) A bolsa era verde e bonito.
- (C) O quarto estava limpa e organizada.
- (D) As provas estavam difícil e confusa.
- (E) O aluno estava satisfeita e alegre com a nota.

Questão 7

Assinale a alternativa em que as palavras destacadas são classificadas como antônimos.

- (A) O céu estava **claro** pela manhã, mas agora ficou **escuro**.
- (B) Ela vestiu um **casaco** porque estava com **frio**.
- (C) O bolo estava muito **doce** e saboroso.
- (D) João estava muito **feliz** com a notícia e sorriu **alegremente**.
- (E) A estrada era **estreita** e muito **longa**.

Questão 8

Assinale a alternativa em que as palavras destacadas são sinônimos.

- (A) O dia estava **alegre**, mas depois ficou **triste**.
- (B) O aluno era muito **inteligente** e também muito **esperto**.
- (C) O quarto estava **organizado**, mas logo ficou **bagunçado**.
- (D) A comida estava **quente**, então esperei esfriar para ficar **gelada**.
- (E) O caminho era **longo**, mas parecia **curto**.

Questão 9

Assinale a alternativa em que o pronome pessoal destacado está corretamente empregado.

- (A) **Mim** gosta de estudar português.
- (B) **Eu** vou à escola todos os dias.
- (C) Pedro **mim** convidou para a festa.
- (D) O professor pediu para **mim** fazer a lição.
- (E) Ela deu um presente para **eu**.

Questão 10

Analise os termos destacados e assinale a alternativa que indica o correto uso de crase.

- (A) Fui à escola cedo.
- (B) Cheguei a festa animada.
- (C) Fui à pé para a escola.
- (D) Enviei uma carta à meu amigo.
- (E) Ela foi a praia no verão.

MATEMÁTICA**Questão 11**

João comprou 2,5 kg de carne e depois comprou mais 1,75 kg. No dia seguinte, utilizou 0,8 kg para o almoço.

Quantos quilogramas de carne ainda restam para João?

- (A) 2,45 kg
- (B) 3,45 kg
- (C) 3,55 kg
- (D) 4,05 kg
- (E) 4,25 kg

Questão 12

Durante a aula de Educação Física, o professor pediu para que os alunos dessem 15 voltas correndo em torno da quadra.

Sabendo que a quadra possui 18 metros de largura por 9 metros de comprimento, a distância percorrida pelos alunos foi igual a:

- (A) 1100 metros.
- (B) 720 metros.
- (C) 618 metros.
- (D) 810 metros.
- (E) 908 metros.

Questão 13

Uma loja está fazendo uma promoção e oferece 20% de desconto em uma bateadeira que custa R\$ 150,00.

Qual será o preço final da bateadeira após o desconto?

- (A) R\$ 110,00
- (B) R\$ 115,00
- (C) R\$ 120,00
- (D) R\$ 125,00
- (E) R\$ 130,00

Questão 14

Marcos comprou 3 cadernos e 2 canetas, pagando um total de R\$ 42,00. Sabe-se que cada caneta custa R\$ 6,00.

Qual é o preço de cada caderno?

- (A) R\$ 8,00
- (B) R\$ 9,00
- (C) R\$ 10,00
- (D) R\$ 11,00
- (E) R\$ 12,00

Questão 15

Carlos tem R\$ 120,00 e quer comprar cadernos que custam R\$ 15,00 cada.

Qual é o máximo de cadernos que ele pode comprar sem ultrapassar o valor que tem?

- (A) 6 cadernos.
- (B) 7 cadernos.
- (C) 8 cadernos.
- (D) 9 cadernos.
- (E) 10 cadernos.

Questão 16

Observe a Promoção da Casa Pires:



Dona Zilda comprou uma TV Smart na promoção da Casa Pires, efetuou o pagamento em dinheiro e recebeu de troco uma moeda de um real.

Quais cédulas Dona Zilda usou para pagar a compra da TV?

- (A) 4 cédulas de R\$ 200,00, 4 cédulas de R\$ 100,00 e 4 cédulas de R\$ 50,00.
- (B) 4 cédulas de R\$100,00, 4 cédulas de R\$50,00 e 5 cédulas de R\$20,00.
- (C) 2 cédulas de R\$100,00, 8 cédulas de R\$50,00 e 10 cédulas de R\$20,00.
- (D) 2 cédulas de R\$100,00, 4 cédulas de R\$50,00 e 5 cédulas de R\$20,00.
- (E) 2 cédulas de R\$ 200,00, 4 cédulas de R\$ 100,00 e 4 cédulas de R\$ 50,00.

Questão 17

Uma Escola Municipal de Rolim de Moura conduziu uma competição com cinco equipes do 5º ano. A Gincana teve 3 etapas. O objetivo da Gincana foi arrecadar alimentos para as entidades sociais do município.

A tabela abaixo mostra a pontuação obtida pelas 5 equipes em cada uma das etapas da Gincana.

EQUIPE	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
AZUL	120	120	120
AMARELA	90	110	140
ROXA	100	130	120
VERMELHA	130	130	130
VERDE	110	110	110

Somando as 3 etapas, qual equipe obteve mais pontos e ganhou a Gincana?

- (A) Equipe Azul.
- (B) Equipe Amarela.
- (C) Equipe Roxa.
- (D) Equipe Vermelha.
- (E) Equipe Verde.

Questão 18

Uma máquina produz 12 peças de chinelo em 8 minutos.

Mantendo o mesmo ritmo de produção, quantas peças de chinelo serão produzidas em 20 minutos?

- (A) 24 peças.
- (B) 28 peças.
- (C) 32 peças.
- (D) 30 peças.
- (E) 36 peças.

Questão 19

Um quadrado tem lados medindo 5 cm.

Qual é o seu perímetro?

- (A) 20 cm
- (B) 15 cm
- (C) 10 cm
- (D) 25 cm
- (E) 30 cm

Questão 20

Ana comprou uma pizza e dividiu em 8 fatias. Ela comeu 3 fatias e seu filho comeu 2 fatias.

Qual fração da pizza ainda resta?

- (A) $\frac{1}{8}$
- (B) $\frac{2}{8}$
- (C) $\frac{3}{8}$
- (D) $\frac{4}{8}$
- (E) $\frac{5}{8}$

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 21

O Tratado de Madri (1750) foi um acordo entre Portugal e Espanha que teve grande influência na região onde hoje está o estado de Rondônia.

Qual foi o objetivo deste tratado?

- (A) Definir os limites entre os territórios coloniais de Portugal e Espanha na América do Sul.
- (B) Proibir a exploração de ouro e prata na região amazônica.
- (C) Estabelecer a independência do Brasil em relação aos EUA.
- (D) Criar novas capitanias hereditárias no território brasileiro.
- (E) Determinar que toda a região de Rondônia pertencesse à França.

Questão 22

A economia de Rondônia passou por diversas fases ao longo do tempo.

Qual atividade econômica listada abaixo foi importante para o desenvolvimento do estado?

- (A) Extração de petróleo em larga escala.
- (B) Exploração de ouro e cassiterita.
- (C) Extração de gás natural.
- (D) Indústria automobilística.
- (E) Produção de vinhos e azeites.

Questão 23

Qual é o bioma predominante no estado de Rondônia?

- (A) Caatinga.
- (B) Cerrado.
- (C) Mata Atlântica.
- (D) Pantanal.
- (E) Floresta Amazônica.

Questão 24

Rondônia possui características geográficas que influenciam sua economia, clima e população.

Sobre os aspectos geográficos desse estado, assinale a alternativa correta.

- (A) Rondônia possui relevo montanhoso, com várias cadeias de montanhas e vulcões ativos.
- (B) O clima predominante em Rondônia é o tropical, com estações bem definidas de chuvas e secas.
- (C) O clima de Rondônia é frio e úmido durante todo período do ano.
- (D) Rondônia é um estado litorâneo, possuindo diversas praias ao longo do Oceano Atlântico.
- (E) A vegetação predominante em Rondônia é a caatinga, típica de regiões com clima semiárido.

Questão 25

Qual é o principal reservatório de água de Rondônia, destacado por sua extensão, volume de água e funções essenciais, como abastecimento, geração de energia, transporte e manutenção da biodiversidade?

- (A) Rio São Francisco.
- (B) Rio Tiete.
- (C) Rio Madeira.
- (D) Rio Paraná.
- (E) Rio Tocantins.

Questão 26

Rondônia passou por diversas transformações desde a criação do Território Federal do Guaporé até os dias atuais.

Sobre esse processo histórico, assinale a alternativa correta.

- (A) O Território Federal do Guaporé foi criado em 1943 e posteriormente recebeu o nome de Rondônia em homenagem ao Marechal Cândido Rondon.
- (B) Rondônia se tornou estado brasileiro em 1960, durante o governo de Juscelino Kubitschek, devido ao crescimento da indústria na região.
- (C) A economia de Rondônia sempre foi baseada na mineração de ouro, sem influência da agricultura e pecuária.
- (D) A capital de Rondônia já foi transferida várias vezes antes de se estabelecer definitivamente em Ji-Paraná.
- (E) Desde sua criação, Rondônia sempre teve autonomia política e administrativa, sem interferência do governo federal.

Questão 27

Sobre o processo de transformação política e economia vivenciado por Rondônia, assinale a alternativa correta.

- (A) Rondônia sempre foi um estado brasileiro, desde a Proclamação da República em 1889.
- (B) A economia de Rondônia é baseada exclusivamente na extração de borracha, sem participação de outros setores produtivos.
- (C) A transformação do território federal de Rondônia em estado ocorreu em 1982, impulsionada pelo crescimento populacional e econômico.
- (D) O ciclo do ouro foi um dos principais fatores responsáveis pelo desenvolvimento econômico da região durante o século XX.
- (E) A capital de Rondônia foi transferida diversas vezes ao longo do século XX, até se estabelecer definitivamente em Vilhena.

Questão 28

Quais são as características da paisagem de Rondônia e como ela se compara com outras regiões do Brasil?

- (A) A paisagem de Rondônia apresenta características semelhantes à do Nordeste brasileiro, com áreas que lembram a caatinga e regiões litorâneas.
- (B) A vegetação de Rondônia apresenta características semelhantes à do Sul do Brasil, com a presença de áreas que remetem ao bioma Pampa.
- (C) Rondônia possui paisagens semelhantes às do Centro-Oeste, com áreas de cerrado, mas difere pela presença de extensas áreas de Floresta Amazônica.
- (D) A paisagem de Rondônia é completamente diferente de todas as outras regiões do Brasil.
- (E) Rondônia não passou por transformações em sua paisagem, mantendo-se inalterada desde o período colonial.

Questão 29

Como ocorreu o processo de ocupação das terras rondonienses, considerando a presença de povos indígenas e a chegada dos espanhóis?

- (A) Os povos indígenas foram os primeiros habitantes da região, mantendo uma relação de harmonia e equilíbrio com a natureza antes da chegada dos espanhóis.
- (B) Os espanhóis foram os primeiros a explorar a região de Rondônia, mantendo o respeito pela presença dos povos indígenas.
- (C) A ocupação efetiva de Rondônia teve início apenas no século XX, de forma independente da presença histórica dos povos indígenas ou da influência espanhola.
- (D) Os espanhóis e os povos indígenas colaboraram de forma pacífica e harmônica para o desenvolvimento da região.
- (E) A região de Rondônia permaneceu desabitada até a chegada dos portugueses no século XVIII e não dos espanhóis.

Questão 30

O estado de Rondônia apresenta um relevo predominantemente composto por quais características?

- (A) Grandes cadeias montanhosas e planaltos elevados caracterizam parte relevante do relevo da região.
- (B) Planícies litorâneas e dunas costeiras compõem parte significativa da paisagem.
- (C) Depressões, planaltos residuais e áreas levemente onduladas.
- (D) Extensas áreas de serras com altitudes superiores a 3.000 metros.
- (E) Vulcões ativos e formações vulcânicas são elementos marcantes da geologia da região.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente os procedimentos iniciais para atendimento a uma vítima em parada cardíaca ou respiratória?

- (A) Oferecer água ou alimentos à vítima para reanimá-la, mesmo que ela esteja inconsciente, correndo o risco de causar engasgo ou asfixiação.
- (B) Mover a vítima para local confortável antes de verificar os sinais vitais ou iniciar qualquer procedimento de emergência, mesmo que isso atrase o atendimento.
- (C) Aguardar a chegada de um médico antes de tomar qualquer medida, mesmo que a vítima esteja inconsciente e sem sinais vitais.
- (D) Deixar a vítima deitada de bruços para facilitar a respiração, sem verificar os sinais vitais ou chamar por ajuda médica.
- (E) Verificar a segurança do local, chamar assistência médica e iniciar as compressões torácicas ou respiração boca a boca, conforme a necessidade.

Questão 32

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma prática essencial para um bom trabalho em equipe?

- (A) Promover a comunicação clara, o respeito mútuo e a colaboração entre os membros da equipe.
- (B) Cada membro deve trabalhar de forma isolada, sem compartilhar informações ou ideias.
- (C) Delegar todas as tarefas para um único membro da equipe, enquanto os outros observam.
- (D) Realizar reuniões excessivas, com objetivos pouco claros ou resultados práticos inadequados.
- (E) Ignorar conflitos e problemas internos, esperando que se resolvam sozinhos.

Questão 33

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma das importantes funções de um recepcionista?

- (A) Realizar reparos técnicos em equipamentos de escritório, como impressoras e computadores.
- (B) Receber e orientar visitantes, atender chamadas telefônicas e agendar compromissos de forma organizada.
- (C) Realizar a limpeza e manutenção geral do departamento, incluindo banheiros e áreas comuns do local de trabalho.
- (D) Atuar como segurança, controlando o acesso de pessoas ao prédio público e realizar auditorias internas e fiscalização.
- (E) Gerenciar redes sociais, criar conteúdo digital para a empresa, desenvolver campanhas de marketing e publicidade para a empresa.

Questão 34

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente a forma de verificar os sinais vitais de pulso e temperatura em uma vítima que necessita de primeiros socorros?

- (A) O pulso deve ser verificado somente na artéria femoral (na virilha), e a temperatura deve ser medida na palma da mão ou com um termômetro colocado acima na testa.
- (B) O pulso pode ser verificado na artéria radial (no punho) ou carótida (no pescoço), e a temperatura deve ser medida com um termômetro colocado na boca, axila ou reto.
- (C) O pulso não precisa ser verificado em situações de primeiros socorros, e a temperatura deve ser medida com a palma da mão na testa ou no couro cabeludo da vítima.
- (D) O pulso pode ser verificado na artéria braquial (no braço), e a temperatura deve ser verificada somente com um termômetro infravermelho no ouvido ou na perna.
- (E) O pulso deve ser verificado na artéria poplítea (atrás do joelho), e a temperatura deve ser medida com um termômetro colocado na axila ou com as mãos no couro cabeludo.

Questão 35

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma prática ética relacionada ao sigilo no serviço público?

- (A) Divulgar dados confidenciais em redes sociais ou para a imprensa, visando expor irregularidades do local de trabalho.
- (B) Armazenar informações sigilosas em dispositivos pessoais, como celulares ou *pen drives*, sem criptografia ou proteção adequada.
- (C) Utilizar informações sigilosas para benefício pessoal, como obter vantagens financeiras ou profissionais para individuais e para terceiros.
- (D) Manter informações sigilosas em segredo, compartilhando apenas com quem tem autorização e quando necessário.
- (E) Compartilhar informações sigilosas com colegas de trabalho, mesmo sem autorização, para facilitar o andamento das tarefas.

Questão 36

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um exemplo de proteção coletiva no ambiente de trabalho?

- (A) Fornecer uniformes especiais para trabalhadores expostos a produtos químicos.
- (B) Distribuir máscaras respiratórias para todos os trabalhadores.
- (C) Realizar inspeções periódicas nos equipamentos de segurança.
- (D) Realizar treinamentos sobre segurança no trabalho para os funcionários.
- (E) Instalar guarda-corpos em áreas elevadas, como sacadas e escadas, para proteger os trabalhadores.

Questão 37

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma técnica eficaz de comunicação?

- (A) Interromper o interlocutor com frequência para transmitir a mensagem rapidamente.
- (B) Utilizar gestos excessivos e movimentos bruscos, para enfatizar a mensagem.
- (C) Utilizar uma linguagem clara e objetiva, adaptando-a ao público-alvo e ao contexto da mensagem.
- (D) Transmitir a mensagem de forma rápida e sem pausas, para economizar tempo.
- (E) Utilizar jargões técnicos e termos complexos, mesmo que o público não esteja familiarizado com eles.

Questão 38

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente a finalidade principal dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)?

- (A) Substituir as medidas de proteção coletiva, dispensando a necessidade de outras ações de segurança no ambiente de trabalho.
- (B) Servir como acessórios de moda para os trabalhadores, melhorando sua aparência estética no ambiente de trabalho.
- (C) Reduzir os custos da empresa, eliminando a necessidade de manutenção de máquinas e equipamentos.
- (D) Proteger o trabalhador contra riscos que possam ameaçar sua segurança e saúde no ambiente de trabalho.
- (E) Focar no aumento da produtividade dos trabalhadores, desconsiderando a importância das condições de segurança no ambiente de trabalho.

Questão 39

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um princípio fundamental dos Direitos Humanos e da cidadania?

- (A) Restringir direitos básicos, como liberdade de expressão, dignidades para grupos específicos da sociedade.
- (B) Priorizar os interesses de um grupo social em detrimento de outros, para manter o equilíbrio político e econômico.
- (C) Garantir a igualdade de direitos e o respeito à dignidade de todas as pessoas, independentemente de raça, gênero, religião ou condição social.
- (D) Ignorar as necessidades de minorias, como pessoas com deficiência, em situação de rua ou refugiados, em políticas sociais e públicas.
- (E) Promover a exclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, como pessoas em situação de rua e refugiados.

Questão 40

No cotidiano de uma repartição pública, o recepcionista realiza diversos encaminhamentos.

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente essa função?

- (A) Encaminhar o usuário do serviço público aos setores ou profissionais adequados, de acordo com as necessidades apresentadas.
- (B) Gerenciar as finanças do órgão público em que trabalha, incluindo contas a pagar, receber e a folha de pagamento dos servidores.
- (C) Resolver questões jurídicas, elaborar contratos para os usuários e acompanhar audiências públicas na Câmara Municipal.
- (D) Realizar diagnósticos médicos, prescrever medicamentos e elaborar laudos para os usuários do serviço público de saúde.
- (E) Conduzir reuniões estratégicas com diretores, secretários municipais e gestores para estabelecimento de fluxo de trabalho.